

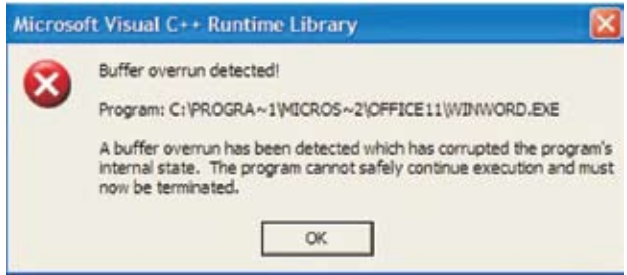


פתרון תקלת OFFICE נפוצה

איתן אשכנזי ודורון הראל

לקוחות רבים פונים ומספרים שאינם יכולים לכתוב מסמכים ב-וורד או לשלוח דואר אלקטרוני בתוכנת אאוטלוק. לאחר בירור, התברר שכולם מקבלים הודעת שגיאה מסוג Microsoft Visual C++ Runtime Library

- Buffer Overrun
"Detected"



התקלה הופיעה בעיקר לאחר התקנת חבילת עדכון תוכנה .SP3

הסימפטום של הבעיה היא הודעת השגיאה הנ"ל וסגירת התוכנה ללא יכולת להשתמש

בישומי Office.

על מנת לפתור את הבעיה, יש לבצע את הפעולות הבאות.

- לסגור את כל יישומי Office.

- משתמשי Windows XP – יש לגשת לתיקייה:

Documents and Settings\\Application Data\Microsoft\Proof\:

- משתמשי Windows Vista – יש לגשת לתיקייה:

C:\users\\AppData\Roaming\Microsoft\proof

* במקום <username> יש להיכנס לתיקייה של המשתמש במחשב

* אם בתיקיית המשתמש לא רואים את התיקייה Application Data או AppData יש ללחוץ על כלים מתוך סרגל הכלים למעלה ומשם לגשת ל- "אפשרויות תיקייה", מהלשונית למעלה לבחור ב- "תצוגה", בתוך המלבן הלבן יש לסמן את "הצג קבצים ותיקיות מוסתרות" וללחוץ אישור.

- בתוך התיקייה יש לאתר קובץ בשם CUSTOM.DIC – (מי שרואה קובץ בשם CUSTOM זה אותו הקובץ).

- כל שנותר לנו לעשות הוא למחוק את הקובץ (או לשנות את שמו לשם אחר).

כעת ניתן להמשיך לעבוד עם יישומי Office השונים ללא בעיות.